Guida al coaching per chi lavora con le persone

Hai mai imparato come farlo davvero?



360 coach academy

L'ARTE DI ACCOMPAGNARE

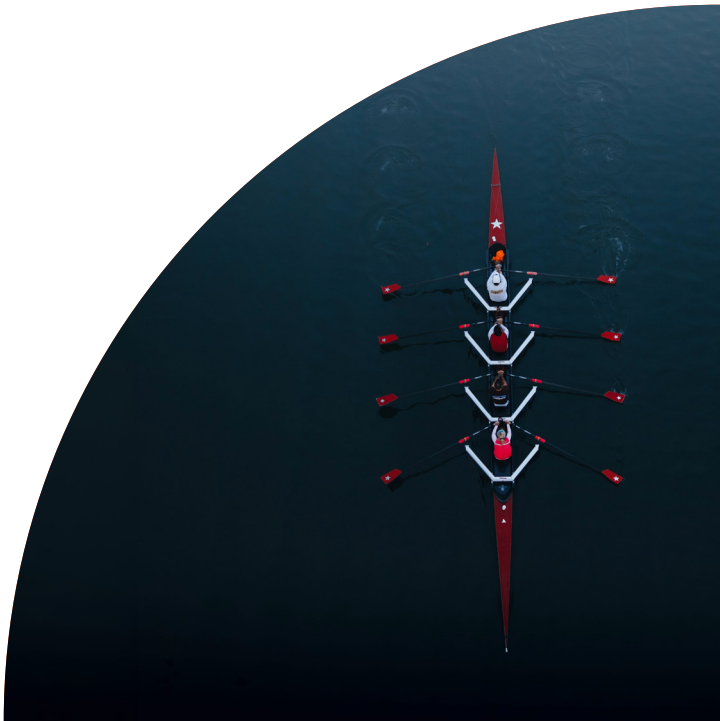
Guidare un team, gestire una classe, coordinare un gruppo o accompagnare un paziente, non si impara solo con l'esperienza.

Si impara con strumenti precisi, metodo e pratica supervisionata.

Il coaching è uno di questi strumenti, e cambia il modo in cui lavori con le persone, per sempre.

Manager e team leader, HR, project manager, imprenditori, venditori, dirigenti scolastici, educatori e pedagogisti, formatori, docenti, infermieri e coordinatori infermieristici, medici di base e specialisti, fisioterapisti, operatori socio-sanitari (OSS), chiunque lavori con le persone usa ogni giorno strumenti di tipo relazionali.

Questa guida è per chi vuole usarli con consapevolezza, efficacia e risultati misurabili.



Copyright © 2026 360 Coach Academy. Tutti i diritti riservati

Ti riconosci in qualcuna di queste situazioni?

→ **Dai risposte invece di fare domande**
Quando qualcuno del tuo team ha un problema, la tua prima reazione è risolvere. Ma questo crea dipendenza, non autonomia. Le persone tornano con gli stessi problemi, ogni volta.

→ **Le tue conversazioni difficili non portano da nessuna parte**
Feedback che non vengono recepiti, conflitti che si ripetono, resistenze che non sai come sciogliere. Parli, ma l'altro non cambia.
E non sai perché.

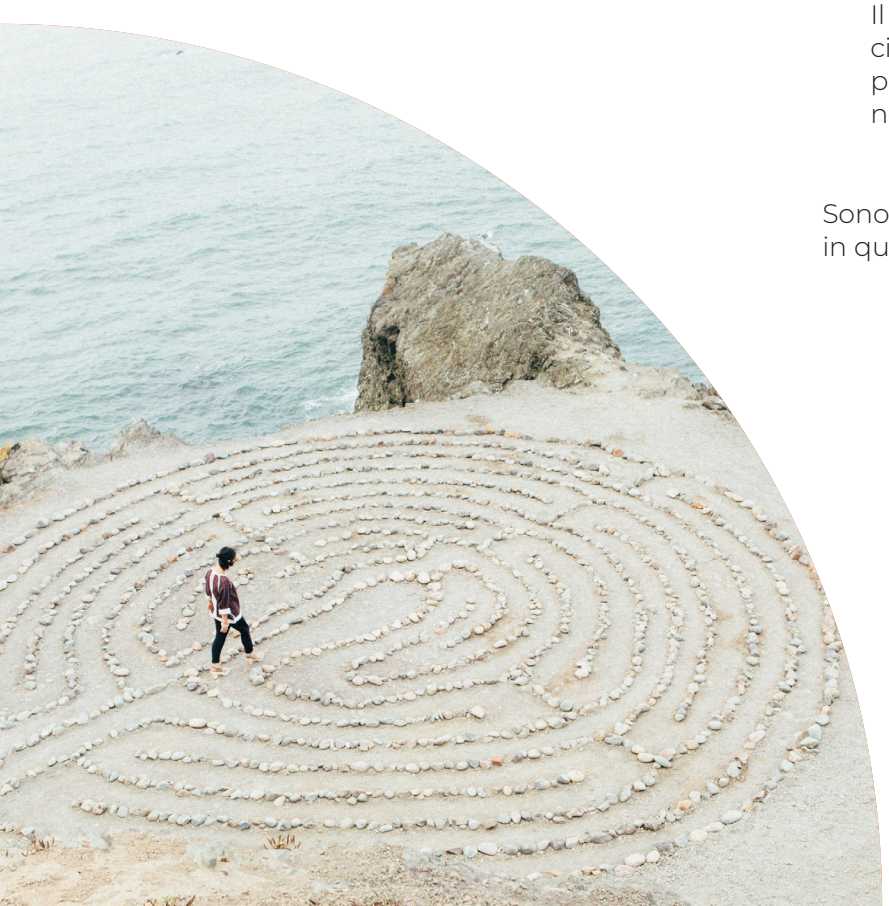
→ **Motivi, ma la motivazione non dura**
Fai discorsi, dai riconoscimenti, cerchi di creare clima positivo. Poi passa qualche settimana e tutto torna come prima. La motivazione che viene dall'esterno ha vita breve.

→ **Senti il peso di dover avere sempre le risposte**
Come responsabile, come professionista, come punto di riferimento, ti senti in dovere di sapere, di risolvere, di guidare. Ma questo esaurisce. E non è l'unico modo di guidare.

→ **Il tuo team non esprime tutto il suo potenziale**
Hai persone capaci, ma qualcosa non scatta. Non collaborano come potrebbero, non si responsabilizzano, non propongono.
Il talento c'è, manca qualcosa nel modo in cui lo stai attivando.

→ **Accompagni gli altri ma nessuno accompagna te**
Il tuo ruolo prevede che tu supporti, orienti, decida. Ma chi supporta te? Chi ti dà uno spazio per riflettere, per capire cosa funziona e cosa no nel tuo modo di guidare?

Sono le sfide quotidiane di chi gestisce persone, in qualsiasi contesto



Cosa cambia con una formazione in coaching

01

Ascolti in modo diverso

COMPETENZA RELAZIONALE

Impari ad ascoltare oltre le parole, i presupposti, le emozioni, ciò che non viene detto. Un ascolto di qualità cambia la qualità di ogni conversazione professionale.

02

Fai domande che sbloccano

PENSIERO ESPLORATIVO

Le domande giuste attivano riflessione, responsabilità e autonomia nell'altro. Smetti di dare soluzioni e inizi ad aiutare le persone a trovare le proprie, in modo molto più efficace e duraturo.

03

Conduci conversazioni che producono risultati

EFFICACIA COMUNICATIVA

Feedback, colloqui di orientamento, gestione dei conflitti, definizione degli obiettivi: ogni conversazione diventa uno strumento di lavoro preciso, non un'interazione lasciata al caso.

04

Attivi il potenziale delle persone

SVILUPPO DELLE PERSONE

Impari a vedere le risorse dell'altro, non solo i limiti. Questo cambia il modo in cui valuti, deleghi, sviluppi il tuo team o accompagni i tuoi pazienti, studenti, utenti.

05

Gestisci la pressione con più consapevolezza

AUTOCONSAPEVOLEZZA

Il coaching ti dà strumenti per riflettere su te stesso: come reagisci sotto stress, quali schemi ripeti, dove puoi scegliere diversamente. Una competenza che cambia la qualità del tuo lavoro e della tua vita.

06

Costruisci un linguaggio comune con il tuo team

CULTURA DEL TEAM

Un professionista che conosce il coaching porta nel suo contesto un modo di lavorare insieme più consapevole: obiettivi chiari, responsabilità condivise, conversazioni più oneste e produttive.

Copyright © 2026 360 Coach Academy. Tutti i diritti riservati

Perché conviene
in numeri e in qualità

Il coaching professionale non è un costo formativo.
È un moltiplicatore di efficacia.

70%	**Miglioramento delle performance lavorative**	I professionisti che ricevono o applicano il coaching riportano un miglioramento significativo nelle proprie performance, nella gestione del tempo e nella qualità delle decisioni. *(Fonte: ICF Global Coaching Client Study, 2009)*
80%	**Aumento dell'autoconsapevolezza**	Otto professionisti su dieci che completano un percorso di coaching dichiarano un aumento significativo della propria consapevolezza, la base di ogni leadership efficace. *(Fonte: ICF Global Coaching Study, 2009)*
86%	**Le aziende recuperano l'investimento**	L'86% delle organizzazioni che hanno investito in coaching ha recuperato l'investimento iniziale. Il ROI medio è stimato in 7 volte il costo della formazione. *(Fonte: ICF / Manchester Consulting, 2001)*
-59%	**Riduzione del turnover**	I team guidati da manager con competenze coaching mostrano tassi di turnover significativamente più bassi. Le persone restano dove si sentono viste, ascoltate e sviluppate. *(Fonte: Gallup , State of the Global Workplace, 2023)*
+72%	**Miglioramento del clima organizzativo**	Un leader che usa strumenti coaching crea un ambiente più psicologicamente sicuro, dove le persone parlano, propongono e si responsabilizzano invece di limitarsi a eseguire. *(Fonte: ICF / Human Capital Institute, 2023)*
61%	**Efficacia delle conversazioni difficili**	Feedback, conflitti, cambiamenti: i professionisti formati al coaching gestiscono e clienti di coaching dichiarano un miglioramento nelle proprie competenze di comunicative e relazionali. *(Fonte ICF Global Coaching Client Study, 2009).*



Non si tratta di diventare coach, si tratta di diventare un professionista più efficace.



Copyright © 2026 360 Coach Academy. Tutti i diritti riservati

La risposta

La formazione 360 Coach Academy

Un percorso accreditato ICF,
pensato per professionisti
che già lavorano con le persone

☑ **Accreditamento ICF internazionale**
Il nostro programma è formalmente accreditato dalla International Coaching Federation, lo standard di riferimento mondiale per la qualità della formazione coaching.

☑ **Pratica reale con clienti volontari**
Non solo teoria: svolgi sessioni reali con clienti volontari esterni, registrate e supervisionate da Assessor certificati ICF. Impari facendo, con feedback precisi e strutturati.

☑ **Coaching Lab e supervisione**
Uno spazio protetto dove sperimentare, osservare e ricevere feedback in tempo reale, tra i momenti più formativi dell'intero percorso.

☑ **Gruppi piccoli, docenti accessibili**
Massimo 6-8 partecipanti per edizione. I trainer sono disponibili durante tutto il percorso, non solo in aula. Sei visto nella tua specificità, non perso in una platea.

☑ **Materiali originali e piattaforma LMS**
Dispense, framework e strumenti pratici sviluppati internamente. Una piattaforma digitale per seguire i tuoi progressi e accedere ai materiali in qualsiasi momento.

☑ **Tutoring individuale incluso**
Sessioni one-to-one con un trainer per portare le tue sfide specifiche, ricevere feedback personalizzati e costruire il tuo stile professionale di coaching.

Questa formazione è per te se...

- ☐ Gestisci un team o coordini persone
- ☐ Lavori a contatto diretto con pazienti, studenti o utenti
- ☐ Senti che le tue conversazioni potrebbero essere più efficaci
- ☐ Vuoi sviluppare l'autonomia delle persone che guidi
- ☐ Cerchi strumenti concreti, non solo teoria
- ☐ Vuoi una certificazione internazionale riconosciuta
- ☐ Hai già esperienza e vuoi portarla al livello successivo



Il prossimo passo

Investi su come guidi le persone

Hai già le competenze tecniche del tuo settore. Hai anni di esperienza. Hai gestito situazioni difficili. Ora puoi aggiungere uno strumento che moltiplica tutto il resto: la capacità di lavorare con le persone in modo consapevole, preciso e profondamente efficace.

La formazione coaching non è per chi non sa già fare il suo lavoro. È per chi lo sa fare bene e vuole farlo ancora meglio.
Scrivi a info@360coachacademy.com o
visita www.360coachacademy.com per ricevere le date della prossima edizione e informazioni su modalità e costi. Il primo colloquio orientativo è gratuito.

Copyright © 2026 360 Coach Academy. Tutti i diritti riservati

Informazioni

info@360coachacademy.com
www.360coachacademy.com
+41 91 220 5545

Indirizzo

360 Coach Academy
Via Nocc, 20
CH-6925 Gentilino

Copyright © 2026
360 Coach Academy.
Tutti i diritti riservati